

**Справка**  
по результатам анкетирования родителей  
«Удовлетворенность о деятельности ДОО»  
в МБДОУ МО г. Краснодар «Центр - детский сад № 72»  
от 04 марта 2024 г.

Анкетирование родителей проводилось с 29 февраля по 1 марта 2024 года во всех возрастных группах ДОО.

В анкетировании приняли участие 200 родителей (законных представителей).

В целях внутренней оценки качества образовательной деятельности организации каждой семье предлагалась анонимная анкета. Ставились следующие задачи анкетирования: объяснить родителям дошкольников цель проведения анкетирования. Показать личную заинтересованность родителей участия в анкетировании, мотивировать в добавлении комментариев и пожеланий о работе учреждения. Информация о цели анкеты была доведена до сведения родителей лично воспитателями.

Полученные данные позволили выявить сильные и слабые стороны работы педагогического коллектива и осуществить ее возможные улучшения. Такие как, получают ли родители полную информацию о целях, задачах в области обучения и воспитания детей разных возрастных групп, о режиме работы образовательного учреждения, питании, санитарно-гигиенических условиях и др.

Результаты анкетирования по проблеме удовлетворенности родителей деятельностью ДОО свидетельствуют о следующем: 99 % родителей удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг. Положительно оценили доброжелательность и вежливость педагогов - 98 % респондентов. Вполне устраивает качество условий по безопасности и здоровьесбережению, обеспечиваемые для детей в детском саду 97 % родителей. Положительно оценили организацию питания в ДОУ – 98 %. Удовлетворены материально-техническим обеспечением организации - 98% родителя. Позитивными следует считать и другие результаты опроса: 100 % родителей имеют возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания своего ребенка. По результатам анкетирования было выявлено, что с удовольствием посещает детский сад 100 % воспитанников. Анализ ответов родителей, принимавших участие в анкетировании, показал, что 100 % - родителей владеют информацией о работе учреждения. Посещают сайт детского сада в системе интернет – 100 %. Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности всех родителей условиями содержания и образования детей в дошкольном учреждении. Анализ анкет по вопросу взаимодействия ДОО с семьей позволил выявить следующие положения: продолжать улучшения материально-технического обеспечения организации.

Рекомендации педагогам. Продолжать вести систематическую работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности информации о деятельности

учреждения, используя различные формы взаимодействия ДОО с родителями. Продолжать использовать электронный ресурс – сайт ДОО в работе с родителями. Продолжать просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по образованию детей. Продолжать активно использовать сайт и социальные сети дошкольного учреждения для педагогического просвещения родителей. Продолжать повышать профессиональную компетентность в сфере взаимодействия с родителями, использовать интерактивные формы работы с родителями, изучать положительный педагогический опыт коллектива. На групповых родительских собраниях дать дополнительную информацию по каждому пункту анкеты.

Рекомендации родителям. С целью создания единого образовательного пространства ДОУ и семьи принимать участие в совместных мероприятиях с родителями, организованными ДОУ как в традиционной, так и интерактивной форме (тренинги, мастер-классы, практикумы). Участвовать совместно с воспитателями, педагогами-психологами, учителями-логопедами, дефектологами (сурдо, тифло) ДОУ в работе по формированию интегративных качеств с учетом индивидуальных особенностей детей. Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной трудовой деятельности, мероприятиях ДОУ. Продолжать использовать сайт с целью получения информации о воспитании и развитии детей, рекомендаций по сохранению здоровья, питанию, как форму обратной связи, вносить предложения по совершенствованию условий реализации ФОП и ФАОП дошкольного образования.

Исходя из имеющихся данных, можно уверенно заявить, что учреждение реализует основополагающие функции дошкольного уровня образования в полном объёме. Родителей (законных представителей) детей удовлетворяет деятельность учреждения.