

5.7. Изучение удовлетворённости родителей работой образовательной организации (методика Е. Н. Степанова)

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательной организации и ее педагогического коллектива.

Ход тестирования:

На родительском собрании предлагается родителям внимательно прочитать перечисленные ниже утверждения и оценить степень согласия с ними. Для этого родителю необходимо обвести ниже каждого выражения одну цифру, которая означает ответ, соответствующий его точке зрения.

Цифры означают следующие ответы:

- 4 - совершенно согласен;
- 3 - согласен;
- 2 - трудно сказать;
- 1 - не согласен;
- 0 - совершенно не согласен.

Утверждение	4	3	2	1	0
• Группу, в которой находится наш ребенок, можно назвать дружной					
• В среде своих сверстников наш ребенок чувствует себя комфортно					
• Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку					
• Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и воспитателями					
• В группе хорошие воспитатели					

• Педагоги справедливо оценивают достижения нашего ребенка					
• Наш ребенок не перегружен занятиями					
• Воспитатели учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка					
• В ДОУ проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку					
• Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания					
• В ДОУ заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка					
• ДОУ способствует формированию достойного поведения нашего ребенка					
• Администрация и воспитатели создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка					
Итого:					

Обработка результатов теста

Удовлетворенность родителей работой учебного заведения (У) определяется как частное, полученное от деления общей суммы баллов всех ответов родителей на общее количество ответов.

Если коэффициент У равен 3 или больше этого числа, это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности; если он равен или больше 2, но не меньше 3, то можно констатировать средний уровень удовлетворенности; если же коэффициент У меньше 2, это является показателем низкого уровня удовлетворенности родителей деятельностью образовательной организации.