

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КРАСНОДАР

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
муниципального образования город Краснодар
«Центр развития ребенка – детский сад № 72»

«Семья. Современный взгляд»
**«Использование современных интернет-сервисов
в работе с родителями»**

Автор: Цыбуляк Наталья Викторовна
Шандыба Яна Сергеевна

**Краснодар
2024**

Актуальность проекта.

Современная ситуация, в которой оказалось наше общество, требует поиска новой модели общественного воспитания личности в открытой социальной среде и более тесного контакта общественности и семьи. Результат воспитания может быть успешным только при условии, если педагоги и родители станут равноправными партнерами, так как они воспитывают одних и тех же детей.

Практика эффективной и качественной работы с родителями воспитанников занимает одно из ведущих мест в системе дошкольного образования. Актуальна она и в различных эпидемиологических ситуациях. Цель переноса части форм взаимодействия с родителями - повышение доступности, оказание помощи родителям / законным представителям, повышение интереса и востребованности услуг образовательной организации, а также рост эффективности взаимодействия. Для этого необходимо использовать дистанционные формы через современные информационно-коммуникационные технологии: обеспечить функционирование портала и официального сайта ДОО; организовывать психолого-педагогическое просвещение родителей с использованием технологий дистанционного обучения; освещать деятельность образовательной организации на официальных страницах в социальных сетях, блогах, каналах и т.д.

В настоящее время, компьютерные технологии всё активнее внедряются в нашу повседневную и рабочую жизнь. В сфере образования они тоже занимают достаточно устойчивое положение с каждым днем.

Социально – экономические изменения в России привели к необходимости модернизации многих социальных институтов, и в первую очередь системы образования. Новые задачи, поставленные сегодня перед образованием, сформулированы и представлены в Федеральном законе N

273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и образовательном стандарте нового поколения.

Основное направление модернизации – использование различных инновационных технологий в образовательном процессе, т.к. они дают много преимуществ: занятия становятся более информативными, интересными, а значит, стимулируют у воспитанников познавательную активность, и повышают компетентность педагога. Все чаще воспитатели прибегают к использованию ИКТ. Педагогами создаются презентации, демонстрируются видеоматериалы, что значительно облегчает передачу информации. Но другая сторона использования этих технологий – коммуникативная, остается в стороне.

Так как с каждым годом использование ИКТ расширяется, мы решили узнать, в каких областях мы могли бы их использовать. Мы провели анкетирование среди родителей наших воспитанников на предмет удовлетворенности работой ДОО. Выяснилось, что в большинстве своем, родители удовлетворены нашей работой, но есть вещи, на которые мы не могли не обратить внимание. Из-за активного ритма жизни, многие родители часто не успевают посетить родительские собрания, не могут попасть на консультации со специалистами, на открытые занятия или праздники. Соответственно, страдает информирование родителей воспитанников. Решением данной проблемы мы нашли введение альтернативных форм работы.

В рамках нашего проекта мы решили расширить сферу действия инновационных технологий: использовать не только мультимедийные презентации, фото/видеоматериалы, но и средства информационно-коммуникационных технологий при проведении консультаций в форме онлайн и оффлайн - трансляций. Данный шаг помогает нам упростить передачу информации от педагога к родителю, позволяет ему в любое время пользоваться необходимыми материалами, и участвовать в семинарах-практикумах или групповых встречах не выходя из дома, т.е. дистанционно.

Таким образом, все участники образовательного процесса эффективно взаимодействуют между собой, оперативно решают возникающие проблемы или вопросы, экономя при этом свое время.

Цель: повышение эффективности взаимодействия всех участников образовательного процесса.

Задачи:

- проанализировать исходное состояние взаимодействия ДОО и семьи;
- выработать систему взаимодействия семьи и ДОО с использованием современных технологий;
- разработать механизм, позволяющий выстраивать отношения с родителями воспитанников с учетом реалий современного мира;
- обеспечить единство и преемственность семейного и общественного воспитания;
- создать единую мультимедийную базу для возможности эффективной организации альтернативных форм работы.

Технологии, используемые в проекте: мониторинг, анализ собранной информации, подготовка и принятия решений.

Механизмы реализации: для достижения поставленной цели и для решения выдвинутых задач, мы стали использовать следующие программы:

- **Skype, Сферум** для проведения on-line консультирования родителей (индивидуального или группового в режиме конференц-связи);
- Программы **mail агент, whatsApp, Telegramm** для быстрого обмена информацией не только со специалистами, но и с родителями;
- Социальные сети **ВКонтакте, Одноклассники** для предоставления информации о процессах, происходящих в ДОО(новости, объявления);
- **сайт** дошкольной организации используется так же для информирования родителей о новостях, открытых мероприятиях, конкурсах и достижениях сада. Также на сайте у родителей есть

возможность оставить отзыв (пожелания или комментарии) по поводу работы специалистов или ДОО в целом;

- **RuTube** для размещения социальных роликов, видео-шпаргалок, консультаций, мастер-классов.

Основное содержание (концепция, методика, технологии).

В рамках работы по данному проекту были выбраны следующие приоритетные направления:

- профилактическое направление;
- консультационное направление;
- просветительское направление.

Использование перечисленных направлений осуществляется с помощью индивидуальных и групповых организационных форм работы, а также с использованием общения в режиме on-line.

Участники проекта ДОО:

- родители (законные представители);
- ближайшее социальное окружение детей (бабушки, дедушки, другие родственники);
- педагоги и специалисты.

Основные этапы и сроки реализации проекта

Этапы	Задачи	Мероприятия	Сроки
I этап Организационно-подготовительный	- Анализ предыдущего опыта работы, создание необходимой информационно-коммуникационной среды; -корректировка нормативно-правовой базы; - анализ имеющихся условий в дошкольной образовательной организации; - изучение передового	Разработка проекта «Использование современных интернет-сервисов в работе с родителями»; Подготовка необходимого оборудования; Оцифровка анкет, консультаций, картотек развивающих игр; Информирование родителей о проекте	Сентябрь-октябрь 2022г.

	педагогического опыта работы по теме проекта; - создание кадровых, психолого-педагогических условий для реализации проекта; - создание материально-технических и финансовых условий для реализации проекта;		
II этап Основной.	Реализация проекта Проведение мероприятий в соответствии с разработанным планом	- проведение онлайн консультаций с родителями дошкольников; - обновление анкет; - пополнение методической копилки; - повышение квалификации педагогов в направлении ИКТ; - анализ промежуточных результатов работы	Ноябрь 2022г. – май 2023г.
III этап Заключительный: рефлексивно-аналитический Результативность проекта	анализ достижения целей и полученных результатов; - определение дальнейших направлений в работе; - обобщение и распространение опыта (презентация проекта).		Июнь 2023г.

Ожидаемые результаты реализации проекта:

2. Создание единого информационного пространства ДОО и семьи;
3. Организация воспитательно-образовательного процесса с опорой на последние достижения в области информатизации;
4. Корректировка действующей, работоспособной системы поддержки семейного воспитания с использованием ИКТ;
6. Повышение педагогической компетентности и активизация личностного сознания родителей;
7. Реализация личностно-профессионального роста специалистов;

8. Повышение эффективности процесса воспитания и развития детей.

Положительные «социальные эффекты» от реализации инновационного проекта:

- ✓ Удовлетворение запроса родителей на экономию времени;
- ✓ Расширение возможностей и предоставление выбора формы взаимодействия с родителями, законными представителями;
- ✓ Увеличение количества родителей, удовлетворенных качеством воспитательно-образовательного процесса в ДОУ;
- ✓ Повышение эффективности воспитания за счёт роста профессионального мастерства педагогов и родителей, обновления форм и методов работы с детьми;
- ✓ Накопление творческого инновационного материала.

Применение информационных технологий позволяет повышать мотивацию родителей к сотрудничеству и новым формам общения друг с другом, педагогами и специалистами, формировать осознанную оценку достижений ребенка, поддерживать интерес к педагогическому процессу.

Использование информационных технологий в образовании дает возможность существенно обогатить, качественно обновить воспитательно-образовательный процесс в ДОО и повысить его эффективность.

Обоснование социальной значимости проекта.

Использование информационно-коммуникационных технологий повышает эффективность предоставления обществу услуг в разнообразных сферах, включая образование, так как радикально меняет форму, объем и интенсивность обмена информацией между людьми. В настоящее время, используя доступные каждому программы, можно легко найти необходимую информацию, обмениваться ею с другим человеком или переслать нужные материалы или документы.

В нашем проекте мы ориентируемся именно на эти преимущества использования ИКТ. Используя все перечисленные формы, мы добились значительной положительной динамики в отношениях «детский сад – семья», создав при этом благоприятные условия для развития дошкольников.

Проведение групповых встреч, семинаров или консультаций в дистанционном режиме значительно облегчает передачу и хранение информации. Мы ожидаем, что взаимодействие между педагогами и родителями станет проще, т.к. у них будет время обсудить необходимые вопросы, решать возникающие проблемы.

Использование ИКТ значительно облегчит и обмен опытом с другими дошкольными организациями. Результаты, которые мы получили, будут полезны и другим дошкольным организациям нашего города, так как дистанционный формат работы с родителями становится все более актуальным. Многие педагоги, ошибочно считая, что это крайне трудоемкий процесс, используют только обмен электронной почтой или мессенджеры. После проведения всех этапов проекта, мы можем показать, что данный процесс достаточно легкий и эффективный.

В дальнейшем, полученные результаты, можно транслировать не только на муниципальном, но и на других уровнях, так как они являются практико-ориентированными и отвечают общественному запросу в современном образовании.

Список используемой литературы.

1. Алексанина Н. С. Инновационная деятельность в образовании // Мир образования – образование в мире. № 4. М.: Издательский дом Российской академии образования (РАО), 2016. С. 119-124.
2. Аниськин В.Н. Особенности современной информационнообразовательной среды и проблемы кибернетического обучения // Фундаментальные исследования, 2015. № 3. С. 81-82.

3. Антонова Т., Волкова Е., Мишина Н. Проблемы и поиск современных форм сотрудничества педагогов детского сада с семьей ребенка // Дошкольное воспитание. 2013. № 6. С. 66.
4. Захарова И. Г. Информационные технологии в образовании: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. М., 2013.
5. Использование современных информационных и коммуникационных технологий в учебном процессе: учебно-методическое пособие / Авторы-составители: Д.П. Тевс, В. Н. Подковырова, Е. И. Апольских, М. В. Афолина. Барнаул: БГПУ, 2016.
6. Калинина Т. В. Управление ДОУ. Новые информационные технологии в дошкольном детстве. М.: Сфера, 2014.
7. Коротенков Ю.Г. Информационная образовательная среда основной школы: учебное пособие М.: Академия АйТи, 2015. 152с
8. Кукушкина А. С. Взаимодействие участников образовательного процесса в условиях информатизации и функционирования образовательных организаций в комплексах // Молодой ученый. – 2016. – № 27. – С. 685–689.
9. Пауэлл Томас А. Web-дизайн. – СПб.: БХВ-Петербург, 2002. – 1024 с.